

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Introdução

A sua privacidade é importante para nós. É política do **Grupo WT** respeitar e proteger a sua privacidade em relação a qualquer informação que possamos coletar nos sites e canais digitais das empresas que o compõem.

Esta Política explica como o Grupo WT coleta, utiliza, armazena e compartilha seus dados pessoais, bem como as medidas adotadas para garantir a sua segurança, em conformidade com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Para fins desta Política, integram o Grupo WT as seguintes empresas: **WT Distribuição e Serviços, 3A Locadora, Nutrir Saúde, Helos Energias Renováveis e Nuyu**, bem como outras que venham a ser constituídas e passem a compor o grupo econômico, mantendo vínculo societário, administrativo ou operacional com o Grupo WT.

As empresas integrantes do Grupo WT atuam, para determinadas finalidades, como controladoras conjuntas, decidindo de forma coordenada sobre o uso e a proteção dos dados pessoais, conforme o art. 5º, VI, da LGPD.

Quais dados coletamos?

O Grupo WT coleta dados fornecidos ativamente pelo usuário e dados obtidos automaticamente durante a navegação ou uso dos serviços.

a) Dados fornecidos pelo usuário:

- Nome completo
- CPF
- Endereço
- E-mail
- Telefone

Esses dados são coletados quando o usuário contrata produtos ou serviços, preenche formulários, participa de promoções, eventos ou interage com nossos canais de atendimento.

b) Dados coletados automaticamente:

- Data e hora de acesso
- Endereço IP
- Localização geográfica aproximada (país e estado)

- Informações sobre dispositivo e comportamento de navegação

Quais são as bases legais utilizadas para o tratamento dos dados?

Tratamos dados pessoais com base nos seguintes fundamentos legais, conforme o contexto do tratamento:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Consentimento, quando necessário para o envio de comunicações comerciais, newsletters e campanhas de marketing;
- Interesse legítimo, quando houver relação prévia com alguma das empresas do Grupo WT e expectativa razoável de receber comunicações sobre produtos e serviços correlatos;
- Exercício regular de direitos, inclusive em processos administrativos ou judiciais.

O usuário poderá, a qualquer momento, revogar o consentimento ou opor-se ao tratamento com base em interesse legítimo, conforme previsto nesta Política, ressalvadas as hipóteses em que o tratamento seja indispensável ao cumprimento de obrigações legais ou contratuais.

Para qual finalidade utilizamos seus dados?

Os dados coletados pelo Grupo WT são utilizados para as seguintes finalidades:

- Executar a entrega de produtos e/ou prestação de serviços contratados;
- Oferecer suporte e atendimento às solicitações do usuário;
- Analisar desempenho, aprimorar navegação e otimizar funcionalidades dos sites;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Enviar comunicações, novidades e ofertas personalizadas relacionadas às empresas que integram o Grupo WT, inclusive sobre novos produtos, serviços ou marcas do grupo;
- Realizar campanhas de marketing e remarketing corporativo;
- Promover ações de engajamento e relacionamento com clientes e leads do grupo.

O Grupo WT poderá compartilhar dados pessoais entre as empresas que o compõem, de forma limitada, controlada e segura, para fins de comunicações institucionais e de marketing, bem como para integração de serviços e atendimento conjunto.

Esse compartilhamento ocorre com base em instrumentos internos de governança que definem as responsabilidades de cada empresa controladora e asseguram que os dados sejam usados exclusivamente para as finalidades informadas nesta Política.

O usuário poderá, a qualquer momento, manifestar sua oposição ao compartilhamento ou ao recebimento de comunicações integradas, mediante solicitação ao canal indicado nesta Política.

O que são “cookies” e como eles funcionam?

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza serviços online.

Utilizamos cookies e outras tecnologias similares para facilitar sua navegação e melhorar sua experiência em nossos sites. Os cookies podem coletar:

- a) Data e hora de acesso;
- b) IP e localização aproximada;
- c) Preferências de navegação e comportamento no site.

Ao acessar nossos sites pela primeira vez, você poderá gerenciar suas preferências de cookies, aceitando ou recusando determinadas categorias (exceto cookies estritamente necessários).

Parceiros afiliados também podem utilizar cookies de rastreamento para identificar a origem de acessos e promoções vinculadas. Isso nos ajuda a creditá-los adequadamente.

Como protegemos seus dados?

O Grupo WT adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou divulgação indevida.

Qualquer informação fornecida pelo usuário será coletada, armazenada e tratada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança, cujo o acesso é restrito a pessoas autorizadas.

O Grupo WT adota os melhores esforços para proteger seus dados, mas nenhuma transmissão é totalmente segura. Dessa forma, considerando a própria natureza da internet, não é possível assegurar a eliminação de todos os riscos de acessos não autorizados, falhas técnicas ou atos ilícitos. De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, o Grupo WT compromete-se a adotar as medidas necessárias para remediar o impacto e, quando aplicável, comunicar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados.

Os sites e plataformas do Grupo WT podem conter links para páginas de terceiros, que não são operadas por nós. O Grupo WT não tem controle sobre o conteúdo ou as práticas de privacidade desses sites externos e não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes do acesso a tais endereços. A visita a sites de terceiros ocorre por conta e risco do usuário e não implica qualquer vínculo ou parceria destes com o Grupo WT.

Por quanto tempo retemos seus dados?

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades declaradas ou enquanto houver obrigação legal de retenção, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

Os dados utilizados para fins de marketing e comunicações institucionais serão armazenados até que o titular manifeste oposição ou revogue o consentimento, hipótese em que serão anonimizados ou excluídos, conforme aplicável.

Quais são seus direitos enquanto usuário?

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o Grupo WT respeita e garante ao usuário a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Informação sobre compartilhamento de dados entre empresas do grupo;
- Revogação do consentimento;
- Oposição ao tratamento de dados;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento.

Os direitos acima poderão ser exercidos pelo usuário a partir do envio de requisição para nosso canal de atendimento e suporte, para posterior avaliação e adoção das providências necessárias.

Por qual canal você pode realizar solicitações sobre seus dados?

Para exercer seus direitos, o titular pode enviar requisição ao nosso canal de atendimento: privacidade@grupowt.com.br

Eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto ao Grupo WT poderá limitar ou impedir o acesso a determinadas funcionalidades do site, bem como implicar no término de sua relação contratual.

Compromisso do usuário

O usuário compromete-se a utilizar os canais e serviços do Grupo WT de forma ética e responsável, abstendo-se de práticas ilícitas, ofensivas ou que violem direitos de terceiros.

Alterações nesta política

Esta Política entra em vigor em **27/06/2025** e permanecerá válida até que seja substituída por nova versão atualizada.

O Grupo WT reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Em caso de mudanças relevantes nas finalidades ou no compartilhamento de dados, os titulares serão informados previamente, por e-mail ou aviso em nossos canais oficiais.